

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0

(ЕЦП.МИС 3.0)

Руководство пользователя. Подсистема "Поликлиника" 3.0.5.02.

Модуль "АРМ Центр управления рисками по сахарному диабету и предиабету" 3.0.5.02

Содержание

1	Введение.....	3
1.1	Область применения	3
1.2	Уровень подготовки пользователя	3
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю	3
2	Назначение и условия применения	4
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации.....	4
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации	4
3	Подготовка к работе	5
3.1	Порядок запуска Системы	5
3.2	Смена пароля	9
3.3	Контроль срока действия пароля	10
3.4	Порядок проверки работоспособности	10
4	Модуль "АРМ Центр управления рисками по сахарному диабету и предиабету" 3.0.5.02	11
5	Аварийные ситуации.....	15
5.1	Описание аварийных ситуаций.....	15
5.2	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса ..	16
6	Эксплуатация модуля	18

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с модулем "АРМ Центр управления рисками по сахарному диабету и предиабету" 3.0.5.02 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система).

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Модуль "АРМ Центр управления рисками по сахарному диабету и предиабету" 3.0.5.02 предназначен для мониторинга и контроля качества оказания медицинской помощи пациентам с сахарным диабетом и предиабетом.

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным Системы реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных центра обработки данных (далее – ЦОД). Система доступна из любой организации (участника информационного обмена) при наличии канала связи в круглосуточном режиме.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках медицинской организации (далее – МО), предоставление учетной записи пользователя) выполняется пользователем АРМ администратора МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется пользователем АРМ администратора ЦОД.

Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора Системы".

3 Подготовка к работе

3.1 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему необходимо выполнить следующие действия:

- запустите браузер, например, "Пуск" – "Все приложения" – "Firefox". Отобразится окно браузера и домашняя страница (рисунок 1).

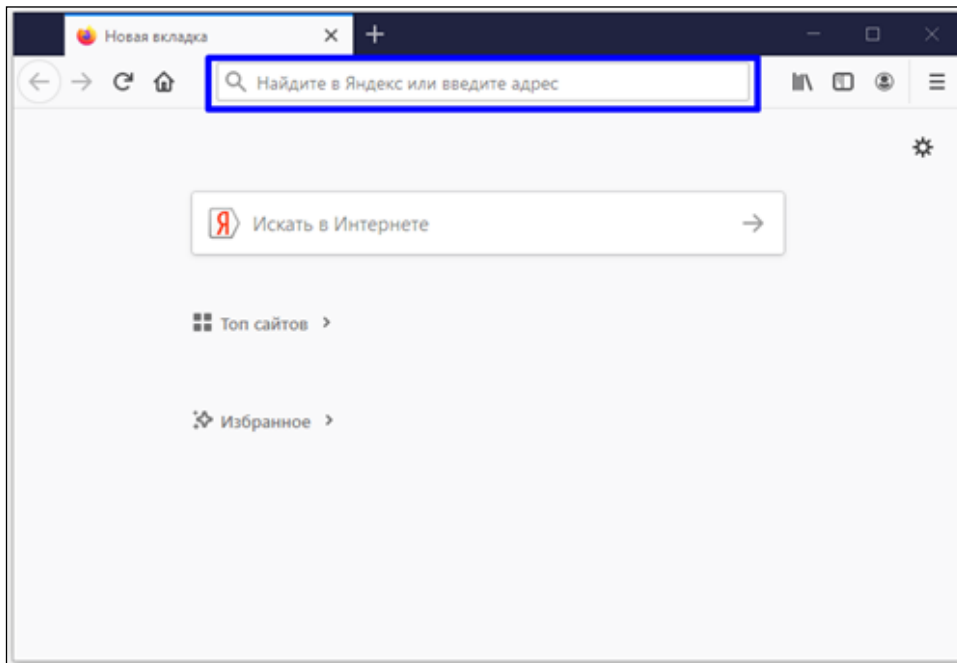


Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- введите в адресной строке браузера IP-адрес страницы портала, нажмите клавишу "Enter". На главной странице Системы отобразится перечень программных продуктов.

Примечание – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки браузера, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

Стартовое окно Системы представлено на рисунке 2.

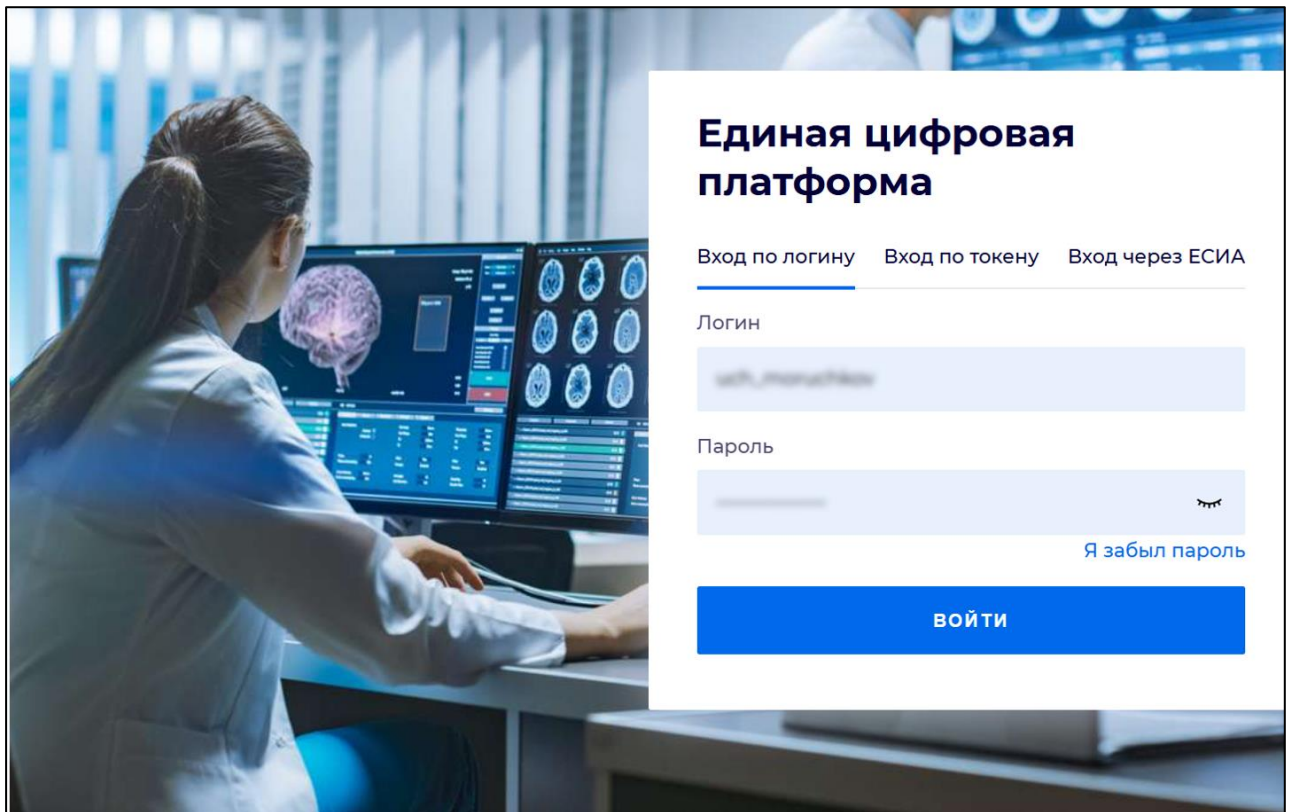


Рисунок 2 – Стартовое окно Системы

Вход в Систему возможен одним из способов:

- по логину;
- по токenu;
- через ЕСИА.

Способ №1:

- выберите регион в поле "Регион";
- введите логин учетной записи в поле "Логин";
- введите пароль учетной записи в поле "Пароль";
- нажмите кнопку "Войти".

Способ №2:

- перейдите на вкладку "Вход по токenu". Отобразится окно входа в систему по токenu (рисунок 3);

Вход

Вход по логину Вход по токenu Вход через ЕСИА

Тип токена

AuthApi - eToken ГОСТ ▼

ПИН-код

ВХОД ПО КАРТЕ

Рисунок 3 – Окно входа в систему по токenu

- выберите тип токена;
- введите пароль от электронной подписи (далее – ЭП) в поле "ПИН-код"/"Сертификат" (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена;
- нажмите кнопку "Вход по карте".

Примечания

1 На компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.

2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

Способ №3:

- перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- введите данные для входа, нажмите кнопку "Войти".

Примечания

1 Для авторизации с помощью токена на компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена. Может потребоваться установка сертификатов пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

2 Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля;

- отобразится форма выбора МО. Вид формы выбора МО представлен на рисунке 4;

Рисунок 4 – Форма выбора МО

- укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить";
- отобразится форма выбора АРМ по умолчанию. Вид формы выбора АРМ по умолчанию представлен на рисунке 5;

АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора БУ	БУ		

Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

Примечание – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

- выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

3.2 Смена пароля

При регистрации учетной записи администратор присваивает ей временный пароль. При первом входе в Систему пользователь должен сменить временный пароль, выданный администратором.

После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки "Войти в систему" выполняется проверка актуальности пароля, как временного, так и постоянного.

Если истек срок действия временного пароля (срок действия пароля определяется настройками в параметрах системы, то отобразится сообщение пользователю: "Истек срок действия временного пароля. Обратитесь к Администратору системы". Далее процесс аутентификации не производится.

Если временный пароль прошел проверку на актуальность, на форме отображаются поля для смены пароля. Рядом с полями отобразится подсказка с требованиями к паролю (указывается минимальная длина и допустимые символы).

При смене временного пароля на постоянный (при первом входе в систему) выполняется проверка на соответствие пароля установленным требованиям безопасности (минимальная длина, пользовательский пароль должен отличаться от временного на указанное количество символов и т.д.).

Вход в Систему возможен, если введен актуальный временный пароль, новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны. В процессе ввода нового пароля рядом с полем должна отобразиться зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям. В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.3 Контроль срока действия пароля

При каждом входе в систему выполняется проверка срока действия пароля. Срок действия пароля определяется настройками системы (рассчитывается от даты создания пароля).

За несколько дней до истечения срока действия пароля при входе в систему выводится информационное сообщение "До истечения срока действия пароля осталось %кол-во дней% дней. Пароль можно сменить в личном кабинете".

При входе в систему в последний день актуальности пароля, на форме авторизации отобразятся поля для смены пароля.

Вход в систему возможен, если введен верный старый пароль, а новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения поле "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

В процессе ввода нового пароля рядом с полем отобразится зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям.

В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.4 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- выполните вход в Системе и откройте АРМ;
- вызовите любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

4 Модуль "АРМ Центр управления рисками по сахарному диабету и предиабету" 3.0.5.02

Система автоматически формирует сведения в модуле "АРМ Центр управления рисками по сахарному диабету и предиабету при выявлении дефекта оказания медицинской помощи пациентам с сахарным диабетом и предиабетом". Данные сведения подлежат отображению в течение заданного количества дней от даты выявления дефекта.

Система не отображает информацию из модуля "АРМ Центр управления рисками по сахарному диабету и предиабету по медицинской организации при появлении события, по которому ранее был выявлен дефект.

Система автоматически формирует информацию по дефектам оказания медицинской помощи по мере временного достижения контролируемого события либо появления события, которое входит в условия контроля.

Система осуществляет разделение пациентов по соответствующим подразделам в зависимости от установленного диагноза "Сахарный диабет" или "Предиабет", и от выявленного дефекта оказания медицинской помощи в модуле "АРМ Центр управления рисками по сахарному диабету и предиабету".

Система фильтрует информацию в модуле "АРМ Центр управления рисками по сахарному диабету и предиабету".

Параметры фильтрации:

- Медицинская организация прикрепления;
- Тип основного участка;
- Основной участок;
- Врач МО прикрепления;
- ФАП участок;
- Фамилия пациента;
- Имя пациента;
- Отчество пациента;
- Диагноз.

Система обеспечивает 3 уровня формирования информации в модуле "АРМ Центр управления рисками по сахарному диабету и предиабету":

- 1 уровень – данные по дефектам оказания медицинской помощи пациентам по медицинской организации, к которой у пациента имеется прикрепление с типом "Основное";

- 2 уровень – данные по дефектам оказания медицинской помощи пациентам по медицинским организациям медицинского округа;
- 3 уровень – данные по дефектам оказания медицинской помощи пациентам по всем медицинским организациям.

Система формирует информацию на 2 уровне модуля "АРМ Центр управления рисками по сахарному диабету" при условии, что по истечении заданного количества дней от даты определения дефекта не появилось контролируемое событие - информация о дефекте из модуля "АРМ Центр управления рисками по сахарному диабету и предиабету" 1 уровня.

Система осуществляет отображение информации на 2 уровне модуля "АРМ Центр управления рисками по сахарному диабету и предиабету" по выявленному дефекту оказания медицинской помощи в течение заданного количества дней.

Система не отображает информацию в модуле "АРМ Центр управления рисками по сахарному диабету и предиабету" 1 и 2 уровней при условии появления события, по которому определён дефект.

Система отображает информацию в модуле "АРМ Центр управления рисками по сахарному диабету" 3 уровня при условии, что по истечении заданного количества дней от даты определения дефекта не появилось контролируемое событие.

Система отображает информацию по выявленному дефекту в модуле "АРМ Центр управления рисками по сахарному диабету и предиабету" 3 уровня в течение заданного количества дней или до появления контролируемого события.

Система контролируют следующие дефекты оказания медицинской помощи пациентам с диагнозами "Сахарный диабет" и "Предиабет" в модуле "АРМ Центр управления рисками по сахарному диабету и предиабету":

- отсутствие установления диспансерного наблюдения для пациентов, имеющих в анамнезе диагноз "сахарный диабет" и "предиабет";
- пациенту при оказании амбулаторно-поликлинической или стационарной медицинской помощи устанавливают диагноз сахарного диабета (коды МКБ 10: E10-E14) или предиабета (коды МКБ 10: R73.0 или R73.9);
- в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.03.2022 № 168н "Об утверждении порядка проведения диспансерного наблюдения за взрослыми" (далее – Приказ № 168н) диспансерное наблюдение устанавливается в срок до 3-х дней от даты установления диагноза в амбулаторно-поликлинической службе или после выписки из стационарного учреждения. При определении отсутствия в установленный срок открытой Контрольной карты диспансерного наблюдения с диагнозами сахарного диабета и предиабета

информация о дефекте формируется в модуль "Центр управления рисками по сахарному диабету и предиабету" в соответствии с установленной маршрутизацией через 5 дней от даты установления диагноза в амбулаторно-поликлинической службе или после выписки из стационарного учреждения;

- отсутствие проведения планового диспансерного наблюдения для пациентов, имеющих в анамнезе диагноз "сахарный диабет" и "предиабет":
 - для проведения планового диспансерного наблюдения в Контрольной карте ДН определены даты планового диспансерного наблюдения на текущий год;
 - в модуле "АРМ Центр управления рисками по сахарному диабету и предиабету" информация об отсутствии проведенного диспансерного наблюдения по пациенту формируется через заданное количество дней от даты пропущенного пациентом планового диспансерного наблюдения.
- отсутствие проведения обязательных исследований, обследований, консультаций при проведении диспансерного наблюдения пациентов с сахарным диабетом и предиабетом:
 - А09.05.023.009 Глюкоза плазмы венозной крови, порция через 2 часа после нагрузки – 1 раз в год (сахарный диабет);
 - А09.05.028. Исследование уровня холестерина липопротеинов низкой плотности – 1 раз в год (сахарный диабет);
 - А09.05.083. Исследование уровня гликированного гемоглобина в крови – 1 раз в 3 месяца (сахарный диабет);
 - А05.10.006. Регистрация электрокардиограммы – 1 раз в год (сахарный диабет);
 - врач-офтальмолог – 1 раз в год (сахарный диабет).
 - А09.05.023.007 1 порция натошак (Глюкоза в крови) – 1 раз в год (предиабет).

Система формирует информацию при выявлении дефекта по пациенту в модуле "АРМ Центр управления рисками по сахарному диабету и предиабету" по медицинской организации в соответствии с маршрутизацией через заданное количество дней от даты планового диспансерного наблюдения и контролируемого события.

Система осуществляет контроль пациентов с максимальным превышением референсных значений, контроль пациентов, у которых по отдельному лабораторному исследованию зафиксировано максимальное отклонение от референсного значения:

- А09.05.083. Исследование уровня гликированного гемоглобина в крови – уровень 10 ед. и более. При выявлении максимального отклонения от референсных значений информация по пациенту формируется в модуль "АРМ Центр управления рисками по сахарному диабету и предиабету" 1,2,3 уровней, в соответствии с маршрутизацией, по

медицинской организации через 1 день от даты выполнения лабораторного исследования.

Система осуществляет контроль отсутствия обеспечения пациентов с сахарным диабетом льготными лекарственными препаратами в соответствии с индивидуальным планом льготного лекарственного обеспечения (ИПЛЛО), контроль обеспечения пациентов с сахарным диабетом льготными лекарственными препаратами в соответствии с ИПЛЛО:

- Система осуществляет контроль отсутствия выписки льготных лекарственных препаратов при условии добавления на текущий год в ИПЛЛО лекарственных препаратов – отсутствуют оформленные льготные рецепты;
- Система осуществляет контроль выписки препаратов в меньшем количестве от запланированных к выписке. При условии наличия в ИПЛЛО рассчитанного количества лекарственных препаратов – выписка льготных рецептов осуществляется в количестве меньше запланированного;
- Система осуществляет контроль выписки препаратов в большем количестве от запланированных к выписке. При условии наличия в ИПЛЛО рассчитанного количества лекарственных препаратов – выписка льготных рецептов осуществляется в количестве больше запланированного.

5 Аварийные ситуации

5.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризуемое возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи–чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

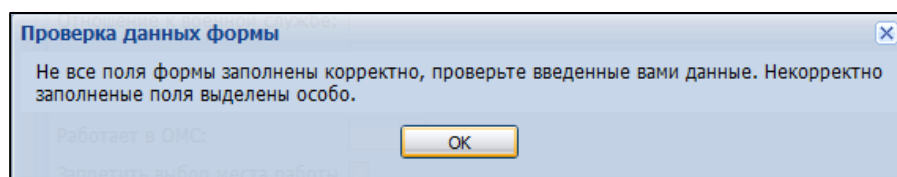
5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции. Для закрытия сообщения нажмите кнопку **"ОК"**.

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку **"ОК"**.



Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие-либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке.

Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку "Да"/"Продолжить". Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку "Нет"/"Отмена".

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.

6 Эксплуатация модуля

Система предназначена для функционирования 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обеспечивается возможность взаимодействия с пользователями в круглосуточном режиме без перерывов, в том числе при доступе пользователей из других по отношению к серверной части временных зон.

Для программного обеспечения Системы определены следующие режимы функционирования:

- штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций Системы);
- предаварийный режим (режим, предшествующий переходу в аварийный режим);
- аварийный режим (характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и/или аппаратного обеспечения. В данном режиме функционируют ресурсы, которые в штатном режиме находятся в режиме горячего резерва)
- сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания).

Информационный обмен со стороны Системы построен через:

- интеграционную шину Системы с соблюдением правил информационной безопасности;
- Сервисы интеграции.

Подробное описание приведено в документе "Регламент эксплуатации".